# LA TRANSFORMACIÓN Y LAS NUEVAS SOLUCIONES IMPLEMENTADAS POR UNIMOS, LOGRAN UNA CONECTIVIDAD DE ALTA CALIDAD PARA IPIALES, NARIÑO

*De la mano de Furukawa Electric, el ISP UNIMOS ofrece conectividad al alcance de los Ipialeños, y así disfrutar de tecnología de punta.*

**Cliente:** UNIMOS - Empresa Municipal de Telecomunicaciones de Ipiales S.A. E.S.P.

**Localización:** Ipiales, Nariño

**Sitio Web:** https://unimosesp.com.co/inicio/

**Industria:** Telecomunicaciones

**Solución implementada:** FTTX Full Service / EZ!Grow Preconectorizada

**Nº de Empleados:** 56 colaboradores

## RESUMEN

UNIMOS S.A E.S.P. es un proveedor local de Internet (ISP) dedicado a las telecomunicaciones, el cual busca satisfacer las necesidades de sus usuarios y clientes a través de la prestación de servicios de Internet. Es una compañía 100% pública municipal, cuyo objetivo es el mejoramiento continuo de los servicios prestados, eficiencia de sus recursos, uso apropiado de nuevas tecnologías y ante todo ofrecer alternativas sociales de acceso a internet.

La compañía venía trabajando en los últimos dos años en desarrollar un proyecto que le permitiera implementar diferentes formas para llevar al usuario final el acceso a Internet, penetrar en el mercado y reposicionar la marca en el colectivo de la comunidad.

Con el apoyo de Furukawa, UNIMOS toma la decisión de realizar un cambio de tecnología en sus redes de telecomunicaciones, con el fin de satisfacer la alta demanda en términos de velocidad de internet para los usuarios del municipio de Ipiales (Nariño – Colombia). Gracias a este cambio de redes y con la nueva implementación, la compañía logró una serie de ventajas, que incluyen alta capacidad, rango y reducción en el volumen de fibras utilizadas, dando como resultado, que los administradores de infraestructura puedan monitorear los datos más fácilmente, reduciendo los costos de mantenimiento y electricidad.

Además, con este proceso de cambio en las redes antiguas de cobre, las cuales solo ofrecían velocidades de 10 Megas, ahora UNIMOS con la solución GPON FTTX, puede ofrecer velocidades de hasta 100 Megas. Actualmente, la fibra óptica está llegando a la mayor parte del sector urbano, prestando un servicio GPON de alta calidad.

Para los próximos meses se tiene proyectado activar los primeros usuarios del sector rural del municipio. Así mismo, se está desarrollando un proceso contractual con tres resguardos indígenas quienes están interesados en tener conexión a internet, lo que significa que es un proceso que no solo busca la conectividad del lugar, sino que genera un impacto positivo en torno al avance e innovación del municipio con un altísimo impacto social.

## DESAFÍO

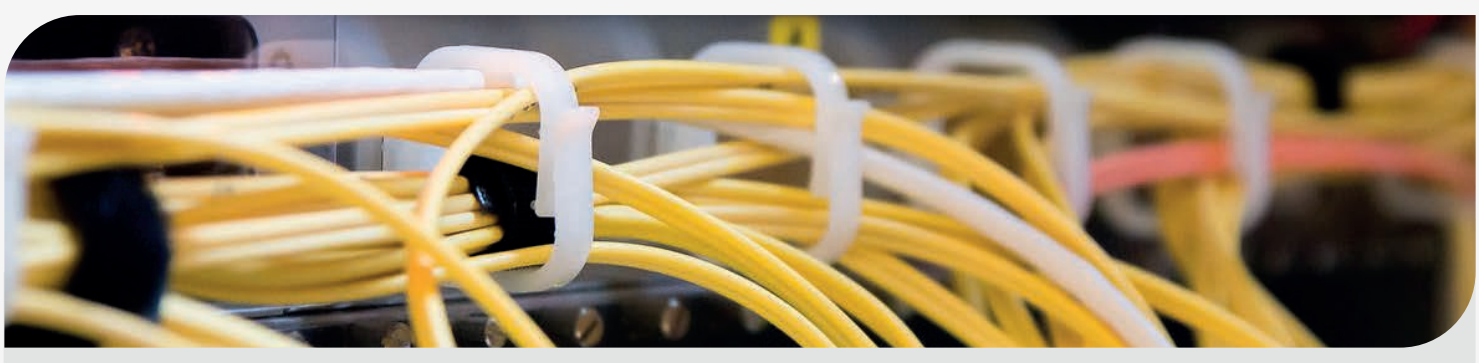
UNIMOS S.A. E.S.P. quería modernizar su red y contar con tecnología mucho más avanzada, así que uno de los primeros desafíos que se presentaron fue no contar con personal capacitado y 100 por ciento personalizado en términos de diseño y construcción de redes ópticas, por lo que la falta de conocimiento sobre estas nuevas tecnologías e implementaciones era un tema poco conocido y limitado dentro del área operativa de la empresa.

Por otro lado, debido a las presiones del mercado, se debían realizar las implementaciones de esta tecnología en el menor tiempo posible y de manera rápida. Así la expansión que se quería lograr tendría la captación de nuevos clientes sin que la competencia tuviese la oportunidad de intervenir.

En este aspecto, para Furukawa fue esencial entender las necesidades de UNIMOS en cuanto a la rapidez de las entregas de las soluciones.

A esto se le suma, que el proyecto se desarrolló durante la pandemia por Covid19, lo cual hizo que cambiaran varios ítems, pues las capacitaciones que realiza Furukawa son habitualmente en el campo de acción, pero debido a la emergencia sanitaria se desarrollaron de manera virtual, lo que se convirtió en un reto al capacitar a más de 10 personas de forma no presencial.

Aunque el desarrollo del proyecto abarcó más de tres meses, y la pandemia ocasionó que se ampliarán los tiempos, se logró realizar de una manera ágil y sin incumplir los periodos estipulados.



## SOLUCIONES IMPLEMENTADAS

En el año 2020, la compañía contaba con 1.800 usuarios de internet, quienes recibían el servicio a través de las redes antiguas de cobre, pero el cambio se hizo inminente cuando el número de usuarios comenzó a aumentar y sus necesidades de obtener una excelente velocidad y conectividad, eran una prioridad.

Al existir la necesidad de UNIMOS para sobresalir en el mercado y ser un ISP competitiva frente a otros proveedores, para el segundo semestre de 2020 se estructura un equipo de ingenieros electrónicos, quienes son los encargados de presentar la propuesta de trabajar con fibra óptica.

Al ser una empresa pública y tener limitaciones en temas de contratación, el portafolio de soluciones y servicios de Furukawa Electric fue ideal para suplir las necesidades del proveedor, lo que logró resolver los requerimientos iniciales.

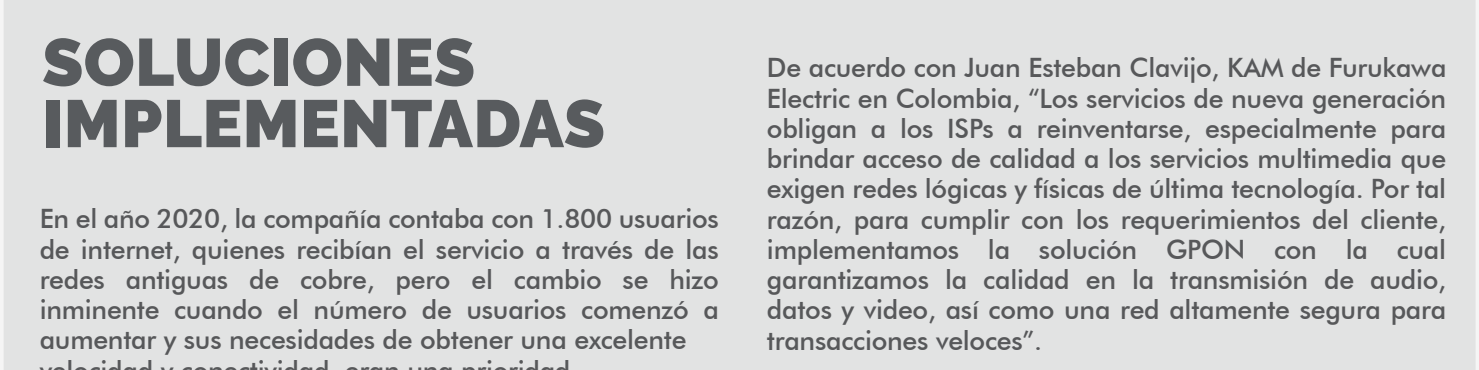
De acuerdo con Juan Esteban Clavijo, KAM de Furukawa Electric en Colombia, "Los servicios de nueva generación obligan a los ISPs a reinventarse, especialmente para brindar acceso de calidad a los servicios multimedia que exigen redes lógicas y físicas de última tecnología. Por tal razón, para cumplir con los requerimientos del cliente, implementamos la solución GPON con la cual garantizamos la calidad en la transmisión de audio, datos y video, así como una red altamente segura para transacciones veloces".

Inicialmente, el equipo técnico de UNIMOS y los ingenieros de Furukawa desarrollaron el levantamiento inicial de la red, lo que permitía visibilizar diseños que fueran los ideales para el desarrollo del proyecto. Además, se realizó una limpieza y reestructuración de toda la red para poder migrar de cobre a fibra óptica, y así realizar toda la instalación de troncales posteriormente hacia el usuario final.

El contar con soluciones preconectorizadas permitió encajar con facilidad cada una de las partes correspondientes a la implementación, así como su desarrollo y despliegue en medio de la pandemia.

***VIDEO DESARROLLADO POR LA EMPRESA UNIMOS S.A.)**





## BENEFICIOS

Desde Furukawa se brindó un amplio asesoramiento a UNIMOS, desde entender su modelo de negocio, hasta profundizar en el punto técnico. Se partió inicialmente de la comprensión de sus necesidades, hasta el éxito de la implementación, logrando una asesoría asertiva sobre la solución idónea para este proyecto en particular.

Así mismo, se realizó un soporte preventa respecto al diseño de la red de Ipiales, ya que no se tenía conocimiento sobre este. Furukawa desarrolló una delineación que aportó valor agregado al proyecto en términos de costos. e igualmente, realizó un apoyo postventa en cuanto a los entrenamientos realizados al grupo de ingeniería y técnicos de campo de UNIMOS.

Gracias al uso de soluciones preconectorizadas que generan un ahorro en costos de inversión de hasta un 22%, así como términos de gastos de operación que pueden llegar hasta un 15%, UNIMOS podrá realizar un despliegue muy rápido de la red para ganar cuota de mercado.

De igual manera, este tipo de soluciones cuentan con baja probabilidad de errores por lo que han logrado obtener rapidez en la entrega del servicio y su implementación en las zonas residenciales. Así como el monitoreo que es de gran ayuda para dar rápida respuesta sin desplazarse al lugar.

"Para nosotros era algo nuevo, una tecnología que no habíamos manejado, pero que nos facilitaba dar el servicio de una forma más garantizada. La tecnología que Furukawa nos brinda, nos está dando una mayor calidad y eficiencia en cada proceso. Además, se logró un aprendizaje tanto por parte del grupo de ingenieros de técnicos que realizan las instalaciones residenciales. En realidad, fue un apoyo muy importante por parte de Furukawa en cuanto al servicio", afirmó Gabriela González, Ingeniera Electrónica (Sub gerente Técnica de UNIMOS S.A. E.S.P.

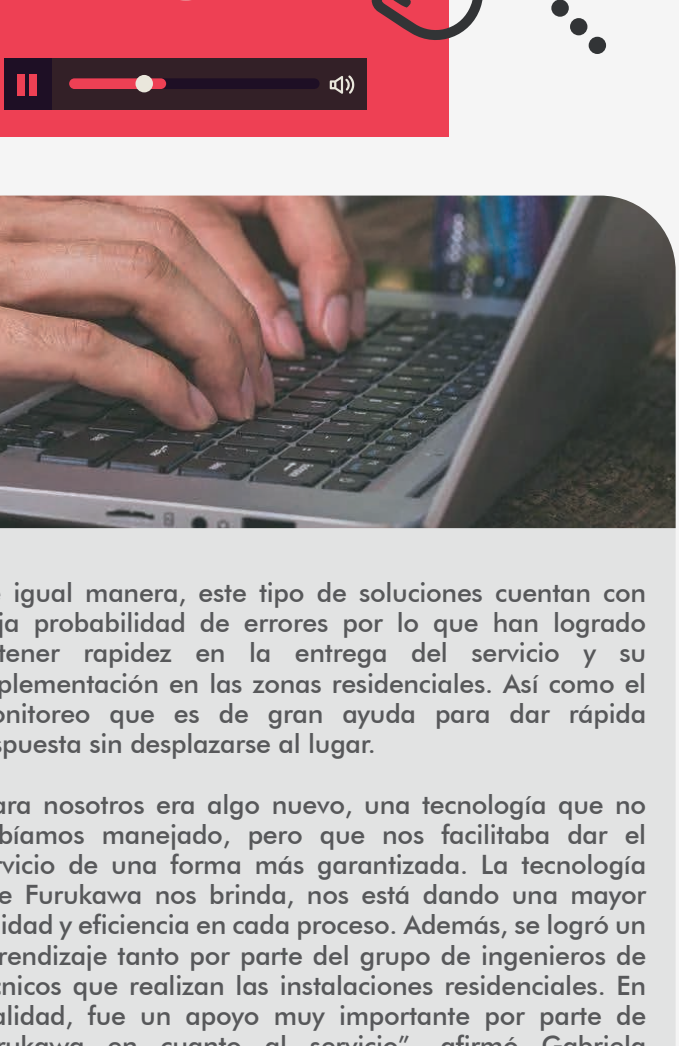
Por esta razón, es de resaltar el acompañamiento de Furukawa, para DP World es un valor agregado que generó tranquilidad tanto en el desarrollo del puerto en Posorja como en el desarrollo del Centro Logístico en Durán" declaró Guillermo Veintimilla IT Manager de DP World.

## FUTURO

Este proyecto denominado: Transformación, literalmente reposicionó a UNIMOS S.A. como una marca dentro del colectivo local. La compañía está marcando un hito en la región y una gran diferencia en cuanto al servicio, calidad, tarifas y atención en tiempo real.

Diana Obando Guerrero, Gerente de UNIMOS S.A. E.S.P. declaró: "Estamos en el camino correcto, dando una pauta importante en Ipiales frente a la competencia. Esperamos a diciembre de 2021 tener alrededor de 4.400 usuarios conectados con GPON. De igual manera tener aproximadamente 1.100 usuarios rurales con tecnología, y en cuatro años contar con 6.000 a 7.000 de usuarios en Ipiales para poder hacer una interconexión regional a futuro. Esto permitiría que la empresa tenga un punto de equilibrio real y sea competitiva e innovadora dentro de este segmento de negocios, con un muy importante beneficio social."

Aunque no se brinda un servicio de televisión, el internet se ha posicionado como un medio de comunicación alternativo, donde la comunidad ha hecho uso de varias plataformas que se requieren. Adicionalmente, en el campo de la educación ha sido muy importante, ya que el servicio llega a personas que no tenían la posibilidad de usarlo con tan alta calidad y excelente velocidad.

Hasta el momento se ha logrado en cinco meses conectar a más de 2.100 usuarios nuevos.

"Así mismo, utilizar soluciones y trabajar con Furukawa ha permitido que tengamos un respaldo y credibilidad frente a nuestros proveedores, lo que nos motiva a trabajar día a día para ofrecer mejores resultados" puntualizó Obando.